

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ЗАСТРАХОВКА "ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ"

I. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

1. По настоящите Общи условия се застраховат групово или индивидуално български и чуждестранни граждани за посочени по-долу рискове, свързани с платени резервации или предплатени туристически услуги с пакетна цена, организирани и предоставени от лицензиран туроператор или туристически агент, за пътувания на територията на Република България и/или чужбина.

2. Не се застраховат:

- 2.1. лица със загубена работоспособност над 50 %;
- 2.2. навършили 80 години

II. СКЛЮЧВАНЕ, ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

3. Застраховката се сключва с индивидуални, семейни или групови полици. При групови полици Застрахователят може да бъде физическо или юридическо лице.

4. Застраховката се сключва с начало датата на направената резервация и извършване на първо плащане за пътуването, и е с край дата на приключване на пътуването при условие, че е платена застрахователната премия.

III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

Отговорността на Застрахователя е до размера на договорения лимит. Покрити рискове по тези условия са:

5. **РАЗХОДИ ЗА ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕТО** – Застрахователят възстановява на застрахованото лице претърпените финансови загуби, представляващи невъзстановими разходи (депозити и суми), до размера на договорения лимит, заплатени предварително във връзка с пътуване, които не могат да бъдат възстановени от страна на туроператора, превозвача или хотела;

6. **РАЗХОДИ ЗА СЪКРАЩАВАНЕ ИЛИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО** – Застрахователят възстановява на Застрахования частта от сумата, платена за пътуването, която се отнася само до услугите, които са платени и неизползваеми поради съкращаване или прекъсване на пътуването.

7. **РАЗХОДИ ЗА УДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО** – Застрахователят покрива извършените разходи за хотелско настаняване и пътни разходи в случай на невъзможност за отпътуване поради настъпване на форсмажорно обстоятелство.

7.1. При хотелско настаняване Застрахователят възстановява действително извършените разходи до 2 нощувки, но не повече от 50 евро/щатски долара за една нощувка за едно лице.

7.2. При удължаване на пътуването, Застрахователят възстановява предварително платените суми за билети, при условие, че превозвачът не ги е възстановил или не е осигурил транспорт на Застрахования в срок.

7.3. Застрахователят не възстановява разходите за удължаване на пътуването в случай, че превозвачът или туроператорът са осигурили алтернативен транспорт за отпътуване най-късно до 2 дни след първоначално предвиденото, но Застрахованият е отказал да се възползва.

8. **РАЗХОДИ ЗА ЗАКЪСНЕНИЕ НА САМОЛЕТЕН ПОЛЕТ** - Застрахователят изплаща на Застрахования обезщетение в размер на 5 евро/щатски долара за всеки час от първите 12 часа забавяне и по 50 евро/щатски долара за всеки 12 часа след това, но за не повече от 36 часа забавяне.

8.1. Отговорността на Застрахователя за закъснение на самолетен полет започва да тече от момента на последното официално разписание, което е съобщено от авиокомпанията и е валидна до началото на полета, но не по-късно от забавяне до 36 часа.

8.2. Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение на застрахованите лица при условие, че същите са застраховани и вписани в застрахователна полица и е платена застрахователната премия.

9. В случай, че към датата на настъпване на застрахователното събитие Застрахованият има и други застраховки, покриващи рисковете по т.. 5, 6, 7 и 8 отговорността на Застрахователя е пропорционална на отношението между договорения в застрахователната полица на ЗАД България лимит и общият лимит за съответния риск по всички застраховки.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

По настоящите Общи условия Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение и не носи отговорност в следните случаи:

10. Ако отмяната на пътуването е настъпила вследствие липса или ненавременно направена резервация;

11. Всякакво нежелание на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато не са налице медицински или немедицински причини, покрити по условията на застраховката;

12. Предварително съществуващи заболявания или болестни състояния, които Застрахованият, негов близък роднина или бизнес партньор са имали към момента на направената резервация и които биха могли да доведат до отмяна на пътуването;

13. Всяко състояние, довело до отмяна на пътуването, за което Застрахованият, негов близък роднина или бизнес партньор е получил болнично лечение в периода от 12 месеца преди началото на застраховката или ако фигурират в списък на чакащи за болнично лечение или се намират в неизлечим стадий на заболяване;

14. Стачки или протести, ако същите се очакват в момента на сключване на застраховката;

15. Наложена карантина;

16. Епидемии, имащи особености на пандемия (обявена от Световната здравна организация), проявяваща се под тежка форма и висока вирулентност, които могат да причинят висока смъртност или да доведат до налагане на ограничителни мерки с цел намаляване на риска от предаване на заболяването на гражданското население, като например, но без да се счита като изчерпателна информация, затваряне на училища, затваряне на обществени заведения, ограничаване на обществения транспорт в градовете, ограничаване на въздушния транспорт;

17. Груба небрежност, проявена от страна на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;

18. Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;

19. Неизпълнение или неточно изпълнение от страна на Застрахования на клаузите на договора за пътуване с туроператора;

20. Невъзможност на Застрахования да осъществи пътуването поради отказ да му бъде издадена виза, международен паспорт или друг документ, задължително изискван при пътуването или поради нормативна или административна забрана (невъзможност);

21. Спиране от движение или изземване на превозното средство, с което се осъществява пътуването от съответните власти;

22. Промяна в плановете на Застрахования поради финансови обстоятелства, освен ако същият е съкратен или уволнен от работа;

23. За събития, настъпили преди началото на застраховката, дори ако са довели до настъпване на покрит застрахователен риск в рамките на срока на застрахователната полица;
24. Предшестващи заболявания, хронични заболявания и техните рецидиви;
25. Психични заболявания или депресии, включително ако те са в резултат на настъпила злополука;
26. За събития, предизвикани от употреба на наркотици, опиати, стимуланти, упойващи и дрогиращи вещества, алкохол;
27. Ако Застрахованият не спазва лекарските предписания за лечение;
28. За събития, умишлено причинени от Застрахования;
29. Сбиване, умишлено самонараняване или излагане на опасност, освен в случаите на самоотбрана, спасяване на човешки живот или имущество;
30. Упражняване на опасни спортни занимания: алпинизъм или скално катерене, пещерно дело, безмоторно летене, делтапланеризъм, парашутизъм, подводен спорт, водомоторен спорт, автомобилизъм и мотоциклетизъм, каскадьорство и др.
31. По преценка на Застрахователя могат да се поемат рискове по някои от изключенията в раздел IV при договорени специални условия и срещу заплащане на допълнителна премия.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

32. Застрахователната сума се определя по избор на Застрахования в лева, евро или щатски долари. Застрахователната сума (лимит) за всяко застраховано лице се определя в зависимост от размера на пълната цена за индивидуалното или групово пътуване или стойността на закупения самолетен билет.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

33. Застрахователната премия се определя по тарифи на Застрахователя в зависимост от застрахователна сума.
34. Премията се начислява в лева, евро или щатски долари и се заплаща в лева, по централния курс на БНБ за деня на сключване на застраховката.
35. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застрахователната полица.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПОЛИЦА

36. Застрахователната полица се прекратява:
- 36.1. С изтичане на срока, за който е сключена;
- 36.2. По искане на застрахования преди изтичане на срока, за който е сключена, с писмено уведомление до застрахователя при условие, че:
- 36.2.1. Пътуването не е започнало;
- 36.2.2. Не е настъпило и не се очаква настъпване на събитие, покрито по условията;
37. В случаите на т. 36.2. Застрахователят възстановява на Застрахования/Застрахования частта от платената премия за неизтеклия срок, изчислена пропорционално на дните от датата на получаване на уведомлението, до крайната дата от срока на застраховката, намалена с 40% за административни разходи

VIII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

38. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или негов упълномощен представител е необходимо в срок до 5 работни дни от датата на настъпване на събитието, да се свържат със Застрахователя и да предоставят подробна информация за събитието.
39. При неспазване на срока по т. 38, Застрахователят има право да откаже изплащане или да намали размера на застрахователното обезщетение и сума.

40. В случай, че на Застрахованото лице бъдат възстановени суми за резервации или предплатени туристически и бизнес пътувания след получено обезщетение, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя и да върне изплатеното обезщетение или сума.

41. За изплащане на застрахователно обезщетение или сума Застрахованият или неговите законни наследници представят на Застрахователя следните документи:

- 41.1. уведомление за настъпило застрахователно събитие;
- 41.2. застрахователна полица и документ, удостоверяващ платена застрахователна премия;
- 41.3. документ за резервация;
- 41.4. документ за записване за пътуването със съответните документи, доказващи извършеното плащане;
- 41.5. документ, доказващ размера на дължими неустойки, издаден от туроператора;
- 41.6. медицинско свидетелство, акт за смърт (удостоверение за наследници) или друг документ на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор, удостоверяващ медицинските причини за отмяна или съкращаване на пътуването;
- 41.7. при немедицински причини за отмяна, съкращаване или удължаване на пътуването – документ, удостоверяващ освобождаването от работа или отказа или отмяната на отпуската, документи от компетентните органи, удостоверяващи повредата или загубата на жилището на Застрахования, повредата или кражбата на МПС, претърпяно ПТП, кражба на документи, документ от превозвача;
- 41.8. документи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие - актове, протоколи и други писмени доказателства от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;
- 41.9. документ от летището или превозвача, удостоверяващ закъснение или анулиране на самолетен полет;
- 41.10. фактура или друг документ за платените разноски;
- 41.11. други документи по преценка на Застрахователя.
42. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят извършва плащането в срок 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането.
43. Когато Застрахователят има основание да откаже изплащане на застрахователно обезщетение по дадена щета, той е длъжен в посочения 15 дневен срок да уведоми писмено Застрахования за мотивите относно отказа.

IX. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящите Общи условия понятията са употребени в следния смисъл:

44. НЕВЪЗСТАНОВИМИ РАЗХОДИ са неустойките и сумите, които следва да се удържат от платените суми в случай на отменено пътуване, които съгласно условията на договора се прилагат при отмяна на пътуване.
- 44.1. Не се възстановяват разходите за управление, летищни такси и таксите за визи.
- 44.2. За невъзстановими разходи се приемат разходи за предварително резервирани места за настаняване, пътни разходи, в т.ч и самолетни, автобусни или жп билети и всичко останало, което е предварително резервирано и платено във връзка с туристическо или бизнес пътуване или почивка и не може да бъде възстановено като разход от страна на туроператора, турагента, хотелиера, превозвача и т.н.
45. ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕТО е отмяна преди отпътуване или пропуснато пътуване поради медицински или немедицински

причини, независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.

46. **СЪКРАЩАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО** е промяна (намаляване) срока на пътуването, включително по-късно пристигане в крайната дестинация поради медицински или немедицински причини, независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.

47. **ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО** е преждевременно прекратяване на пътуването (преждевременно завръщане в страната на постоянно местоживеее) наложено поради медицински или немедицински причини, независещи от волята на Застрахования и непредвидими към момента на сключване на застраховката.

48. **УДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО** е продължаване на престоя след датата, записана за край на пътуването, наложено поради непреодолима сила или форсмажорни обстоятелства.

49. **ЗАКЪСНЕНИЕ НА САМОЛЕТЕН ПОЛЕТ** е отлагане на отпътуването над два часа поради неблагоприятни климатични условия, механични аварии, бунтове, стачки, граждански вълнения и размирици, тероризъм и саботаж.

50. **МЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ** са: заболяване, злополука, телесно увреждане или смърт на застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор.

51. **ЗАБОЛЯВАНЕ** е съвкупност от оплаквания и клинични прояви, с остро начало и прогресивен ход, с или без болкова симптоматика, изискваща диагностициране в лицензирано лечебно заведение и регистрирани в официален документ, новопоявили се в срока на застраховката.

52. **ЗЛОПОЛУКА** е събитие, настъпило внезапно под действието на външни сили от случаен и непредвидим характер, станало не по волята на Застрахования.

52.1. За злополука се признават и случаите на:

54.1.2. изкълчване, обтягане и скъсване на тъкани, стави, сухожилия и мускули, вследствие на внезапно напъгане на собствени сили.

54.2. **НЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ЗЛОПОЛУКА** нещастните случаи, настъпили в резултат на:

54.2.2. професионални заболявания;

54.2.3. заболявания от общ характер, включително епилептични припадъци или припадъци, причинени от други съществуващи в момента заболявания; душевни болести; кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане или тромбемболия и други; остри стомашно-чревни инфекции;

54.2.4. усложнение на бременността, раждането и следродовия период, аборт;

54.2.5. температурни влияния – простуда, измръзване, слънчев или топлинен удар, слънчево изгаряне, възпалителни състояния на органи и системи, причинени от ниски температури;

54.2.6. медицинска или хирургическа манипулация и интервенция, освен ако тя не е наложена от самата злополука.

55. **НЕМЕДИЦИНСКИ ПРИЧИНИ** са: призоваване на Застрахования за свидетел по дело или даване на показания; узнаването за което е преди датата на резервация, материални щети в жилището на Застрахования или в помещението, където същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, настъпили в резултат от пожар, кражба с взлом (чл. 195 ал. 1 т. 3 от НК) или природни бедствия, настъпили не повече от 72 часа преди отпътуването или и по време на пътуването, чиято сериозност налага неговото присъствие; професионални задължения, които възпрепятстват пътуването на застрахования поради съкращение, уволнение (с изключение на дисциплинарно

уволнение) или назначаване на нова работа; отмяна или отказ на отпуска на Застрахования от работодателя, поради неотложни служебни ангажименти; невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия; пропускане на следващ полет поради закъснение на самолетен полет (при полети с прекачване); претърпяно ПТП, повреда или кражба на МПС или авария на превозното средство, с което се осъществява пътуването, причинили неочаквано закъснение; стачка, довела до пропускане на първоначалното отпътуване; кражба на документите на застрахования, които са му необходими за напускане пределите на държавата при доказана физическа невъзможност същите да бъдат преиздадени преди пътуването.

56. **НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА** е обстоятелство или събитие от извънреден характер, което е възникнало след сключване на договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята на страните.

57. **ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА** са природни бедствия (поройни дъждове, наводнения, снегонавявания, виелици, градушки, земетресения, свлачища, вулканичен облак и др.), блокади (на пътища, граници и др.), пожар, производствени аварии, войни; правителствени забрани, стачки и др.

58. **БЛИЗКИ РОДНИНИ** са съпруг/а, деца, родители, братя и сестри, свекър/тъст и свекърва/тъща, зет, снаха, баба, дядо, членовете на семейството или домакинството на Застрахования, както и други лица, заедно с които Застрахованият е възнамерявал да осъществи въпросното пътуване, като последното се удостоверява със съответни документи – резервация, договор с туроператора и др. п.

59. **БИЗНЕС ПАРТНЬОР** е лице, с когото Застрахованият има делови отношения и общи бизнес интереси и чието отсъствие възпрепятства ефективния процес на работа или обезсмисля пътуването.

60. **ПЪТУВАНЕ** означава туристическо или бизнес пътуване, пребиваване или почивка на Застрахования, за което е подписан договор за пътуване или е издаден друг документ от туроператора.

X. ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

61. Всички спорове, възникнали между страните се решават чрез споразумение, а при невъзможност да бъде постигнато такова - чрез компетентния български съд съгласно българското законодателство.

62. Правата по застрахователната полица се погасяват по давност с изтичане на пет години от настъпването на застрахователното събитие.

63. При настъпване на застрахователно събитие, причинено от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.

64. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица нямат сила спрямо Застрахователя.

Тези Общи условия и всички допълнителни споразумения, анекси и добавъци са неразделна част от застрахователната полица.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на заседание, проведено на 08.07.2015 г.